

**PROPOSAL**  
**KOMPETISI INOVASI KOTA PONTIANAK 2024**

No	Indikator	Jawaban
1.	Nama unit kerja	Kecamatan Pontura
2.	Narahubung	
3.	Nomor Ponsel narahubung	
4.	Email narahubung	
5.	Judul inovasi	Pembuatan Dokumen Administrasi Kependudukan Difasilitasi Kecamatan dan Kelurahan (BUDAK SIANTAN)
6.	Tanggal mulai inovasi	06-02-2022
7.	Kategori inovasi	administrasi kependudukan dan pencatatan sipil
8.	Bukti tautan inovasi	<a href="#">6. Budak Siantan</a>
9.	Tautan video inovasi	<a href="#">33. Inovasi Budak Siantan.mp4</a>
10.	Ringkasan (0%)	<p>Kecamatan Pontianak Utara merupakan hampir satu perempat dari seluruh penduduk Kecamatan Pontianak Utara. Berkaitan dengan transformasi digital yang merupakan implementasi teknologi di setiap aspek kehidupan, maka penggunaan teknologi informasi oleh semua lembaga dalam pelayanannya kepada seluruh customernya juga merupakan sebuah kelaziman di era digital ini. Inovasi ini sifatnya sangat sederhana, mudah serta murah untuk dilaksanakan, dimana merupakan suatu mekanisme pelayanan tambahan kepada masyarakat . Dalam pelaksanaannya melibatkan perangkat kelurahan dan kecamatan, yang alur pelayanannya juga telah dituangkan ke dalam Standar Operasional Prosedur pelayanan. Manfaat yang diperoleh dari inovasi ini adalah Hak Sipil masyarakat terpenuhi tanpa terkecuali dan Terwujudnya tertib administrasi kependudukan dan akurasi data penduduk di Kota Pontianak.</p>

11.	Latar belakang dan tujuan (10%)	Kecamatan Pontianak Utara dengan luas wilayah 41,35 Kilometer persegi (Kecamatan Pontianak Utara Dalam Angka 2022) merupakan sepertiga bagian dari luas seluruh Kota Pontianak, dan jumlah penduduk pada angka 145.522 jiwa (Disdukcapil Kota Pontianak, 2022), dengan demikian kepadatan penduduk adalah 3.463 jiwa per kilometer persegi. Dari jumlah penduduk tersebut terdapat 47.504 jiwa warga miskin yang masuk ke dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) di Kecamatan Pontianak Utara (Dinas Sosial Kota Pontianak, 2022), yang artinya penduduk miskin di Kecamatan Pontianak Utara merupakan hampir satu perempat dari seluruh penduduk Kecamatan Pontianak Utara. Berkaitan dengan transformasi digital yang merupakan implementasi teknologi di setiap aspek kehidupan, maka penggunaan teknologi informasi oleh semua lembaga dalam pelayanannya kepada seluruh customernya juga merupakan sebuah kelaziman di era digital ini. Bahkan semua lembaga pelayanan publik berlomba-lomba menciptakan teknologi yang mempermudah dalam pemberian layanan. Sebagai contoh pelayanan perizinan dengan aplikasi pendaftaran perizinan online, pelayanan administrasi kependudukan dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK), pelayanan perkawinan dengan Sistem Informasi Manajemen Pernikahan (SIMKAH), dan lain sebagainya. Beberapa layanan dasar masyarakat seperti Kesehatan, Pendidikan, Administrasi Kependudukan, dan sebagainya, kesemuanya telah menerapkan teknologi informasi dalam setiap layanannya. Hal ini tentu merupakan hal positif yang mengindikasikan bahwa masyarakat Indonesia diajak untuk bertransformasi di era digital ini. Keberadaan berbagai aplikasi yang pada awalnya dimaksudkan untuk mempermudah pemberian layanan kepada masyarakat tentu harus terus disosialisasikan. Namun di sisi lain, keberadaan masyarakat miskin yang terkadang ada yang tidak memiliki akses terhadap smartphone atau gadget lainnya, tentu menjadi salah satu kendala dalam transformasi digital. Hal ini perlu menjadi pemikiran bersama, apakah penerapan transformasi digital sudah mencapai tujuannya untuk kemudahan layanan masyarakat atau semakin mempersulit masyarakat, khususnya masyarakat miskin
12.	Kebaruan/pokok perubahan (15%)	Inovasi ini sifatnya sangat sederhana, mudah serta murah untuk dilaksanakan, dimana merupakan suatu mekanisme pelayanan tambahan kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya melibatkan perangkat kelurahan dan kecamatan, yang alur pelayanannya juga telah dituangkan ke dalam Standar Operasional Prosedur pelayanan. Sebagai pendukung inovasi ini adalah melakukan sosialisasi seluasnya kepada masyarakat Pontianak Utara baik melalui unsur RT dan RW, tokoh masyarakat, organisasi kemasyarakatan, serta menyediakan sarana internet yang memadai. Bertujuan memberikan fasilitasi layanan pembuatan dokumen administrasi kependudukan kepada masyarakat miskin sehingga seluruh lapisan masyarakat terlayani tanpa terkecuali

13.	Implementasi inovasi (5%)	Salah satu upaya yang dilakukan Pemerintah Kecamatan Pontianak Utara adalah membantu warga miskin dalam pengurusan administrasi kependudukan melalui fasilitasi pendaftaran dan pelayanan online administrasi kependudukan di kelurahan dan kecamatan. Warga miskin yang memang terdata dalam DTKS dan tidak memiliki smartphone, dapat dibantu oleh petugas kelurahan maupun kecamatan dalam mendaftarkan berkas untuk mendapatkan pelayanan online dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Manfaat yang diperoleh dari inovasi ini adalah Hak Sipil masyarakat terpenuhi tanpa terkecuali dan Terwujudnya tertib administrasi kependudukan dan akurasi data penduduk di Kota Pontianak.
14.	Signifikansi/dampak inovasi (30%)	Terbitnya dokumen administrasi kependudukan masyarakat miskin yang tidak dapat mengakses layanan online karena keterbatasan kepemilikan ponsel pintar atau komputer
15.	Adaptasi (20%)	-  Potensinya untuk direplikasi sangat mungkin dalam memberikan fasilitasi layanan pembuatan dokumen administrasi kependudukan kepada masyarakat miskin
16.	Strategi keberlanjutan (15%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SK Kepala Daerah yaitu PENETAPAN JUDUL INOVASI UNIT KERJA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA PONTIANAK, Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan) dan Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah</li> <li>• 11-30 SDM dalam PENETAPAN BUDAK SIANTAN SEBAGAI INOVASI PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI KECAMATAN PONTIANAK UTARA , Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/ daring dan Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T0, T-1 dan T-2</li> <li>• Media Berita yaitu <a href="https://kelstnhulu.pontianak.go.id/berita/PerkBUDAK-SIANTAN">https://kelstnhulu.pontianak.go.id/berita/PerkBUDAK-SIANTAN</a>, <a href="https://kalbar.antaraneews.com/berita/504937/siantan-kemudahan-layananadminduk-di-pontianak-utara">https://kalbar.antaraneews.com/berita/504937/siantan-kemudahan-layananadminduk-di-pontianak-utara</a>, <a href="https://pontianak.go.id/pontianakhari-ini/berita/'Budak-Siantan'-Layanan-Pontura-Fasilitasi-WargaUrus-Adminduk-Online">https://pontianak.go.id/pontianakhari-ini/berita/'Budak-Siantan'-Layanan-Pontura-Fasilitasi-WargaUrus-Adminduk-Online</a>, <a href="https://kabar.sanggau.go.id/2022/02/17/budaksiantan-kemudahan-layananadminduk-di-pontianak-utara/">https://kabar.sanggau.go.id/2022/02/17/budaksiantan-kemudahan-layananadminduk-di-pontianak-utara/</a></li> </ul> <p>Inovasi melibatkan 3 Aktor yaitu PENETAPAN BUDAK SIANTAN SEBAGAI INOVASI PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI KECAMATAN PONTIANAK UTARA,</p>