

**PROPOSAL**  
**KOMPETISI INOVASI KOTA PONTIANAK 2024**

No	Indikator	Jawaban
1.	Nama unit kerja	Diskominfo
2.	Narahubung	Sri Wulani Rezeki Elida, S.Si., MA., MSE
3.	Nomor Ponsel narahubung	081345463645
4.	Email narahubung	
5.	Judul inovasi	TEMAN DISKO (Sistem Layanan Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak)
6.	Tanggal mulai inovasi	22-12-2022
7.	Kategori inovasi	komunikasi dan informatika
8.	Bukti tautan inovasi	<a href="#">1. Teman Disko</a>
9.	Tautan video inovasi	<a href="#">LAYANAN-LAYANAN YANG ADA DI TEMANDISKO   DISKOMINFO KOTA PONTIANAK 2024</a>
10.	Ringkasan (0%)	Sistem Layanan Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak atau disingkat “TEMAN DISKO” merupakan aplikasi yang dibangun untuk mengatasi permasalahan terkait layanan yang diberikan oleh Diskominfo kepada Perangkat Daerah dan masyarakat. Aplikasi Teman Disko memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses layanan diskominfo kota Pontianak serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam memberikan pelayanan. Selain itu juga memudahkan bagi diskominfo untuk memonitoring pelayanan yang sudah diberikan kepada pengguna layanan. tujuan dari dari banggunya aplikasi TEMAN DISKO adalah Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan public, meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pelayanan publik dan Memperluas jangkauan pelayanan publik dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan untuk mengakses informasi dan layanan publik

11.	Latar belakang dan tujuan  (10%)	<p>Sistem Layanan Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak atau disingkat “TEMAN DISKO” merupakan aplikasi yang dibangun untuk mengatasi permasalahan terkait layanan yang diberikan oleh Diskominfo kepada Perangkat Daerah dan masyarakat. Sebelum ada aplikasi Teman Disko, pelayanan yang diberikan masih dilakukan secara manual (lewat telepon, atau bersurat langsung), dan kadang-kadang tidak terdata secara baik perihal layanan tersebut. Pada tahun 2024, layanan publik Diskominfo ditetapkan dengan 15 Layanan dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Nomor 18 Tahun 2024 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. Aplikasi Teman Disko terintegrasi dengan Aplikasi Jepin dalam menu Jadwal Pontive Center, dimana aplikasi Jepin adalah aplikasi layanan publiknya Pemerintah Kota Pontianak. Teman Disko memberikan kemudahan bagi Perangkat Daerah dan Masyarakat jika ingin mendapatkan layanan Diskominfo. Oleh karena itu, Teman Disko akan selalu ditingkat dan dikembangkan sesuai dengan kemajuan teknologi dan kebutuhan akan pelayanan publik Diskominfo. Aplikasi Teman Disko dibangun untuk memberikan pelayanan lebih baik lagi dari kepada perangkat daerah dan masyarakat. Aplikasi Teman Disko memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses layanan diskominfo kota Pontianak serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam memberikan pelayanan. Selain itu juga memudahkan bagi diskominfo untuk memonitoring pelayanan yang sudah diberikan kepada pengguna layanan. Sebelumnya, segala urusan administrasi di Diskominfo Pontianak dilakukan secara manual. Teman Disko memungkinkan seluruh layanan diakses secara digital. Tak perlu ada tatap muka dan pemborosan penggunaan kertas.</p>
-----	--	--

12.	Kebaruan/pokok perubahan (15%)	<p>Dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, serta fokus akan pelayanan publik dan didasari permasalahan yang ada maka dibangunlah aplikasi Teman Disko. Adapun tujuan dari dari banggunya aplikasi TEMAN DISKO adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik dengan memudahkan masyarakat untuk mempercepat proses pelayanan, menyederhanakan prosedur dan persyaratan, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik, dan mempermudah untuk mengakses informasi dan layanan publik.</li> <li>2. Meningkatkan kualitas layanan public dengan meningkatkan kepuasan masyarakat, meningkatkan kecepatan kemudahan dan aksesibilitas pelayanan publik; serta meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pelayanan publik.</li> <li>3. Memperluas jangkauan pelayanan publik dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan untuk mengakses informasi dan layanan publik. Untuk menunjang pelayanan publik, maka perlu adanya inovasi strategi baru agar pelayanan public lebih baik lagi. Aplikasi Teman Disko dibangun untuk memberikan pelayanan lebih baik lagi dari kepada perangkat daerah dan masyarakat. Aplikasi Teman Disko memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses layanan diskominfo kota Pontianak serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam memberikan pelayanan.</li> </ol>
13.	Implementasi inovasi (5%)	<p>Aplikasi Teman Disko memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses layanan diskominfo kota Pontianak serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam memberikan pelayanan. Selain itu juga memudahkan bagi diskominfo untuk memonitoring pelayanan yang sudah diberikan kepada pengguna layanan.</p>
14.	Signifikansi/dampak inovasi (30%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sebelumnya untuk mengajukan pelayanan ke diskominfo harus datang ke kantor atau telpon langsung ke pegawai diskominfo, setelah menggunakan aplikasi ini maka untuk mendapatkan layanan diskominfo cukup melalui aplikasi tidak perlu datang atau telpon.</li> <li>2. Sebelumnya, administrator kesulitan untuk memonitoring dan mengevaluasi layanan yang sudah diberikan, dengan aplikasi ini, admin dapat memonitoring serta evaluasi.</li> <li>3. Diskominfo dapat mendata layanan yang sudah diberikan selama ini.</li> <li>4. Pengguna layanan sebelum inovasi 2022 (48), setelah inovasi 2023 (487)</li> </ol>
15.	Adaptasi (20%)	<p>-</p> <p>Potensinya untuk direplikasi sangat mungkin dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, serta fokus akan pelayanan publik dan didasari permasalahan yang ada</p>

16.	Strategi keberlanjutan (15%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Peraturan Kepala Daerah / Peraturan Daerah yaitu SISTEM LAYANAN ELEKTRONIK DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK, Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan) dan Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah</li> <li>● 1-10 SDM dalam Penunjukan Administrator dan Operator Pengelola Sistem Layanan Elektronik Diskominfo Pontianak, Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/daring dengan Tampilan Web dan Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T0, T-1 dan T-2</li> <li>● Konten melalui Media Sosial yaitu sosialisasi di Instagram, Inovasi melibatkan 3 Aktor Beberapa daftar keterlibatan yang terekam dalam dashboard inovasi, Penunjukan Administrator dan Operator Pengelola Sistem Layanan Elektronik Diskominfo Pontianak</li> </ul>
-----	------------------------------	---